



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC-SETEC
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
OUVIDORIA/SIC**

PLANO DE TRABALHO OUVIDORIA/SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2019

Profa. Maristela Abadia Guimarães
Ouvidora/Autoridade Monitoramento SIC
Portaria N°. 935, de 27 de abril de 2017/OUV
Portaria N° 1.055, DE 11 de maio de 2017/SIC.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC-SETEC
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
OUIDORIA/SIC

O Plano Anual de Trabalho da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso – IFMT foi elaborado em conformidade com a Lei 12.527/11, Instrução Normativa Nº 1 da Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União, de 05 de novembro de 2014 e Lei 13.460/2017 e respectivos Decretos, e será executado de janeiro a dezembro de 2019.

FUNCIONAMENTO DO TRABALHO

Ouvidoria/SIC são instâncias de controle e de assessoramento vinculados administrativamente ao Gabinete do Reitor, com competências determinadas no *Regimento Geral-IFMT* e legislações de Ouvidoria CGU/OGU. A autonomia do trabalho se concretiza pelas características de de a) transversalidade, transita por toda os campi; b) proatividade, capacidade para antecipar o problema e buscar solução; c) Consultiva, subsidia a melhoria nos processos e busca aprimorar os controles e d) propositiva, – cria, sugere mudanças e utiliza meios para promover essas mudanças.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC-SETEC
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
OUIDORIA/SIC

ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Portaria de Nomeação Ouvidor/Gestor SIC substituto	x											
Participação em curso de capacitação Ouv/SIC					x				x			
Verificação de Atualização do Portal IFMT Reitoria e Campi					x						x	
Preencher Transparência Ativa					x						x	
Verificação Atualização Comissões Permanentes site IFMT	x											
Criar Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos					x							
Palestra sobre Importância da Ouvidoria nos Órgãos Públicos para Reitoria		x										
Oferecer cursos e/ou palestras à comunidade acadêmica								x	x	x	x	
Publicar Relatório Anual Ouv/SIC no portal IFMT									Janeiro 2020			



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC-SETEC
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
OUVIDORIA/SIC**

Ao final de 2019, a ouvidoria/SIC deve: analisar o Cronograma e verificar o que foi e não foi realizado; detectar problemas; indicar soluções e, a partir dessas ações, elaborar *Relatório da Ouvidoria/SIC 2019*, que deve ser entregue para ciência ao Reitor do Instituto e disponibilizado para todas as pró-reitorias e diretores dos Campi para conhecimento e trâmites e disponibilizado para consulta na Página da Ouvidoria/SIC.

Cuiabá, dezembro 2018.